

SIA "Balvu un Gulbenes slimnīcu apvienība" Privātuma politika

1. Personas datu apstrādes pārzinis

Personas datu apstrādes pārzinis ir Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Balvu un Gulbenes slimnīcu apvienība" (turpmāk tekstā – Ārstniecības iestāde), Reģ.Nr. Nr.44103058086, juridiskā adrese: Vidzemes iela 2, Balvi, LV-4501, faktiskā adrese: Upes iela 1, Gulbene, LV-4401.

Kontaktinformācija:

- Tālrunis (+371) 64507001
- E-pasta adrese: birojs@slimnicuapvieniba.lv

Kontaktinformācija saziņai par personas datu aizsardzības jautājumiem:

E-pasta adrese: info@datuspecialisti.lv

2. Personas datu apstrādes nolūki un tiesiskais pamats

Mēs nodrošinām godīgu un likumīgu personas datu apstrādi, apstrādājot Jūsu personas datus tikai konkrētiem, iepriekš noteiktiem nolūkiem, un pastāvot atbilstošam tiesiskajam pamatam.

Mēs veicam Jūsu personas datu apstrādi šādiem nolūkiem:

2.1. Pieraksta veikšanai pie ārsta un saziņas nodrošināšanai

Veicot Jūsu pierakstīšanu pie kāda no mūsu ārstiem, mums nepieciešams Jūs identificēt, lai atrastu Jūsu medicīnisko karti, ja tāda pie mums ir izveidota, un lai noskaidrotu vai Jums pienākas valsts apmaksātais veselības aprūpes pakalpojums. Jūsu kontaktinformācija mums vajadzīga, lai nepieciešamības gadījumā varētu Jūs informēt par iepriekš neparedzētām izmaiņām pierakstā. Tāpat mums nepieciešams noskaidrot, par kādu veselības problēmu sūdzaties, lai pierakstītu Jūs pie pareizā speciālista. Šī nolūka ietvaros mēs apstrādājam šādus Jūsu personas datus – vārds, uzvārds, personas kods, telefona numurs vai e-pasts, veselības problēma, par ko sūdzaties.

Šo datu apstrādes tiesiskais pamats ir ārstēšanas vai veselības aprūpes pakalpojumu pārvaldības nodrošināšana (Vispārīgās datu aizsardzības regulas[1] 9. panta 2. punkta h apakšpunkts).

2.2. Personas identifikācijai

Sniedzot Jums ārstniecības pakalpojumu, mums ir nepieciešams Jūs identificēt, lūdzot uzrādīt personu apliecinošu dokumentu. Lai aizpildītu medicīnisko dokumentāciju atbilstoši spēkā esošajiem tiesību aktiem, mums ir jāapstrādā šādi personas dati – vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas gads vai vecums, dzimums.

Gadījumos, kad pacientu pārstāv pacienta likumiskie pārstāvji vai pilnvarotie pārstāvji mums ir pienākums pārbaudīt pārstāvju identitāti (vārds, uzvārds, personas kods) un pārstāvības pamatu.

Šo datu apstrādes tiesiskais pamats ir uz Ārstniecības iestādi attiecināma juridiska pienākuma izpilde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta pirmā punkta c apakšpunkts, Pacientu tiesību likuma 15.panta ceturtā daļa, MK 2009.gada 20.janvāra noteikumu Nr.60 “Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām” 17.1.punkts, MK 2006.gada 4.aprīļa noteikumi Nr.265 "Medicīnisko dokumentu lietvedības kārtība").

2.3. Ārstniecības pakalpojumu sniegšanai

Lai nodrošinātu kvalitatīvu ārstniecības pakalpojumu sniegšanu mums nepieciešams apstrādāt Jūsu veselības datus (piemēram: veselības stāvoklis, tai skaitā slimības diagnoze; invaliditāte; asins grupa un rēzus piederība; alerģijas; zāļu blaknes, nepanesamība; regulāri lietojamie medikamenti; pārciestās slimības un traumas; izmeklēšanas rezultāti; ķirurģiskās operācijas; anestēzijas metodes; pēcooperācijas sarežģījumi; ārstniecības gaita un rezultāti, bet uzskaitījums nav izsmēļošs, apstrādātie veselības dati var būt dažādi atkarībā no problēmas, ar ko esat vērsies Ārstniecības iestādē un no izvēlētās ārstniecības metodes).

Lai izpildītu pienākumu dokumentēt ārstniecības procesu, mēs ārstniecības pakalpojuma sniegšanas gaitā veicam veselības datu ierakstus Jūsu medicīniskajā dokumentācijā. Lai izpildītu tiesību aktu prasības un aizpildītu medicīnisko dokumentāciju, piemēram, ambulatorā pacienta medicīnisko karti, stacionāra pacienta medicīnisko karti, mums nepieciešama informācija par Jūsu darba vietu vai mācību iestādi.

Lai varētu Jūs informēt par izmaiņām plānotajās manipulācijās, lai noskaidrotu Jūsu veselības stāvokli ambulatorās ārstēšanas gaitā, lai izdotu izziņas un nosūtījumus mums nepieciešama Jūsu kontaktinformācija (adrese un telefona numurs vai e-pasts). Noteiktos gadījumos (ja sava veselības stāvokļa vai vecuma dēļ pats nespējat pieņemt lēmumu par ārstniecību) mums varētu būt nepieciešama Jūsu pilnvaroto vai likumisko pārstāvju, laulātā vai tuvāko radnieku kontaktinformācija (vārds, uzvārds, telefona numurs), lai sazinātos ar Jūsu ārstniecību saistītos jautājumos.

Šo datu apstrādes tiesiskais pamats ir ārstēšanas nolūkā veikta datu apstrāde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 9. panta 2. punkta h apakšpunkts), pacienta vitāli svarīgu interešu aizsardzība, ja pacients fiziski vai tiesiski nav spējīgs dot savu piekrišanu (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 9. panta 2. punkta c apakšpunkts), kā arī uz Ārstniecības iestādi attiecināma juridiska pienākuma izpilde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta 1. punkta c apakšpunkts, MK 2009.gada 20.janvāra noteikumu Nr.60 "Noteikumi par obligātajām prasībām ārstniecības iestādēm un to struktūrvienībām" 17.2.2. punkts, MK 2006.gada 4.aprīļa noteikumi Nr.265 "Medicīnisko dokumentu lietvedības kārtība").

2.4.Recepšu medikamentu izrakstīšanai

Lai izrakstītu Jums nepieciešamos receptu medikamentus, mēs apstrādājam šādus Jūsu personas datus - vārds (vārdi), uzvārds; personas kods; deklarētās, reģistrētās vai personas norādītās dzīvesvietas adrese; dzimums; dzimšanas datums; informācija, par to vai Jums ir piešķirts trūcīgas personas statuss, ja kompensācijas kārtības ietvaros izplatītās zāles izrakstītas uz īpašās receptes. Tāpat receptē tiek ietverti šādi dati, kas var tiešā veidā norādīt uz Jūsu veselības stāvokli – diagnoze, izrakstītās zāles, lietošanas norādījumi.

Šo datu apstrādes tiesiskais pamats ir veselības pārvaldības nolūkā veikta datu apstrāde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 9. panta 2. punkta h apakšpunkts, MK 2005. gada 8. marta noteikumi Nr.175 "Recepšu veidlapu izgatavošanas un uzglabāšanas, kā arī receptu izrakstīšanas un uzglabāšanas noteikumi", MK 2014. gada 11. marta noteikumi Nr.134 Noteikumi par vienoto veselības nozares elektronisko informācijas sistēmu).

2.5.Darbnespējas lapu aizpildīšanai

Lai aizpildītu un iesniegtu darbnespējas lapas mums nepieciešams apstrādāt šādus datus – darbnespējas lapas saņēmēja personas kods, attiecīgā gadījumā – bērna vai aizbilstamā personas

kods, vārds (vārdi), uzvārds, pārejošas darbnespējas cēlonis, attiecīgā gadījumā – atzīmes par ārsta vai ārsta palīga noteiktā režīma pārkāpšanu, darbnespējas periodi, atzīmes par nosūtīšanu pie cita ārsta, datums, ar kuru darbnespējas lapas saņēmējam jāstājas darbā, datums, ar kuru darbnespējas lapas saņēmējam darbnespēja turpināsies, piezīmes par nosūtīšanu uz Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisiju.

Šo datu apstrādes tiesiskais pamats ir veselības pārvaldības nolūkā veikta datu apstrāde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 9. panta 2. punkta h apakšpunkts un MK 2001. gada 3. aprīļa noteikumi Nr.152 "Darbnespējas lapu izsniegšanas kārtība", MK 2014. gada 11. marta noteikumi Nr.134 Noteikumi par vienoto veselības nozares elektronisko informācijas sistēmu).

2.6. Ārstniecības pakalpojumu apmaksas administrēšanai

Lai administrētu samaksas saņemšanu par sniegtajiem ārstniecības pakalpojumiem, mums ir nepieciešams apstrādāt šādus personas datus – vārds, uzvārds, personas kods, konta numurs, adrese, diagnoze, darba vieta, statuss (piemēram, trūcīgā persona, arodslimnieks, invalīds, bērns), iztērētie valsts budžeta līdzekļi.

Lai administrētu norēķinus par ārstniecības izdevumiem ar apdrošināšanas sabiedrībām, mums ir nepieciešams apstrādāt informāciju par Jūsu veselības apdrošināšanas polisi, kā arī konkrēta apdrošināšanas gadījuma ietvaros darīt pieejamus apdrošināšanas sabiedrībai Jūsu personas datus, tajā skaitā veselības datus – informāciju par nosūtījumu, diagnozi, ārstēšanas procesu un izmaksām. Šāda datu apstrāde var notikt, ja tā nepieciešama pamatojoties uz Jūsu noslēgtu līgumu ar apdrošināšanas sabiedrību un ja esat pieprasījis apdrošināšanas pakalpojumu izmantošanu konkrēta ārstniecības pakalpojuma ietvaros, uzrādot apdrošināšanas polisi/karti ārstniecības iestādē, vai vēlāk – iesniedzot apmaksai ārstniecības izdevumus apliecināšu čeku apdrošināšanas sabiedrībai.

Šo datu apstrādes tiesiskie pamati ir pārziņa leģitīmo interešu ievērošana (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta f apakšpunkts), līguma, kura līgumslēdzēja puse ir datu subjekts, izpilde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta b apakšpunkts), datu subjekta nepārprotami dota piekrišana datu apstrādei (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 9. panta 2. punkta a apakšpunkts).

2.7. Klīnisko pētījumu veikšanai

Klīniskie pētījumi tiek veikti, lai analizētu pacientu slimības, ārstēšanas gaitu, lai iegūtu datus, ar kuru palīdzību uzlabot pacientu ārstēšanas kvalitāti un drošību. Šī nolūka ietvaros tiek apstrādāti pacienta personas dati – vārds, uzvārds, telefona numurs vai e-pasta adrese, dažkārt, personas kods, bet galvenokārt, dzimšanas dati, ziņas par diagnozi, ārstēšanas gaitu, dzīvildzi.

Datu apstrādes tiesiskais pamats ir zinātniskās pētniecības nolūkos veikta datu apstrāde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 9. panta 2. punkta j apakšpunkts un 89. panta 1. un 2. punkts, Pacienta tiesību likuma 10. panta septītā, astotā un devītā daļa un 11. pants).

2.8. Sabiedriskās kārtības un dzīvībai vitāli svarīgu interešu nodrošināšanai

Ārstniecības iestāde veic videonovērošanu pa perimetru slimnīcas teritorijai, gaitenī, pacientu uzgaidāmā telpa pie uzņemšanas nodaļas, steidzamās medicīniskās palīdzības punkta postenis.

Videonovērošanas mērķis ir sabiedriskā kārtība, personāla un īpašuma drošība, lai Sabiedrības telpās nerastos drošību un dzīvību apdraudoši faktori, vajadzības gadījumā izsaucot apsardzi vai kompetentas valsts institūcijas, kā arī pierādījumu fiksēšanai noziedzīga nodarījuma gadījumā. Veicot videonovērošanu, notiek šāda Jūsu personas datu apstrāde – Foto/video attēls, vieta, datums, laiks.

Šo datu apstrādes tiesiskais pamats ir datu subjekta vai citas fiziskas personas vitālas intereses un Sabiedrības leģitīmo interešu ievērošanai – pacientu un darbinieku dzīvības un veselības aizsardzība, īpašuma un personu drošība. Videonovērošanas dati tiek glabāti līdz 30 dienām (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta d un f apakšpunkts).

2.9. Elektroniskās komunikācijas saturs tiek iegūts, apstrādāts un uzglabāts ar mērķi uzlabot mūsu sniegto pakalpojumu kvalitāti un atrisināt iespējamās sūdzības, konfliktsituācijas, nodrošinot mūsu un Jūsu leģitīmās intereses sazinoties ar mums elektroniski (e-pasts, pieteikties pakalpojumiem vai pakalpojuma novērtēšana mūsu mājaslapā www.slimnicuapvieniba.lv, www.klinikamara.lv) tiek saglabāts Jūsu elektroniskajā saziņas līdzeklī norādītais vārds un/vai uzvārds, e-pasta adrese (sazinoties ar e-pasta starpniecību), komunikācijas saturs, komunikācijas rīks, piemēram tālruņa numurus, laiks līdz pakalpojuma saņemšanas brīdim. Elektroniskās komunikācijas saturs tiek glabāts 6 (sešus) mēnesi, ja vien šie dati nav nepieciešami mūsu vai Jūsu tiesisko interešu aizsardzībai ilgāku laika periodu.

Šo datu apstrādes tiesiskais pamats ir mūsu leģitīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta f apakšpunkts).

2.10. Ienākošā un izejošā korespondence, lai noslēgtu vai izpildītu ar Jums noslēgtu līgumu, izpildītu Mums uzliktus juridiskus pienākumus, kā arī gadījumos kad šādas darbības nepieciešamas Mūsu vai trešo personu leģitīmo interešu ievērošanai. Dati tiek glabāti līdz 10 gadiem.

Šo datu apstrādes tiesiskais pamats ir apstrāde ir vajadzīga līguma, kura līgumslēdzēja puse ir datu subjekts, izpildei vai pasākumu veikšanai pēc datu subjekta pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas, kā arī uz mums attiecināma juridiska pienākuma izpildīšana (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta b un c apakšpunkti).

2.11. mājas lapas www.slimnicuapvieniba.lv un www.klinikamara.lv funkcionalitātes nodrošināšanai, sīkdatņu apstrāde, sociālo tīklu apmeklējumu vēstures analīze, mūsu leģitīmo interešu ievērošanai. Mājaslapā tiek izmantotas sīkdatnes, lai uzlabotu vietnes funkcionalitāti, uzlabotu mājas lapas satura kvalitāti un pielāgotu vietni lietotāju vajadzībām. Sīkāk variet iepazīties ar mūsu Sīkdatņu apstrādes noteikumiem.

Šo datu apstrādes tiesiskais pamats ir mūsu leģitīmās intereses un/vai Jūsu piekrišana (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta a un f apakšpunkti)

2.12. Reģistratūras zvanu sarunu ierakstu veikšanai, klientu apkalpošanas kvalitātes kontrolei, ar pamatfunkciju:

- 1) Sarunu balss ieraksta izveide ar analizēšanas iespēju, tas ir iespēju noklausīties jebkuru sarunu un izanalizēt to. Pēc nepieciešamības pārklaut atsevišķo fragmentu atkārtoti;
- 2) Konflikta un strīdu izmeklēšanas iespēja. Gadījumā, ja notikusi konfliktējoša situācija ar klientu;
- 3) zvanu vēstures uzturēšana (tostarp zvanītāja tālruņa numurs, zvana saņēmēja tālruņa numurs, zvana datums, laiks un ilgums),

- 4) Darbinieku darba pienākumu izpildes novērtēšana un motivēšana, ar iespēju attālināti pārbaudīt darbinieku attieksmi pret darbu un klientu apkalpošanas līmeni.
- 5) Uzņēmuma darbinieku darba pienākumu izpildes racionalizēšana, apkalpošanas kvalitātes uzlabošana.

Šo datu apstrādes tiesiskais pamats ir mūsu leģitīmās intereses— apkalpošanas kvalitāte, strīdīgu situāciju izvērtēšana. Sarunu ierakstu dati tiek glabāti līdz 30 dienām

(Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta f apakšpunkts).

3. Kādā veidā mēs saņemam personas datus un kādēļ Jums ir jāsniedz savi personas dati?

Pacienta sniegtā informācija, personas apliecinātais dokuments, informācija no speciālistiem par izmeklējumu rezultātiem, atbilstoši Pacientu tiesību likumam citu ārstniecības iestāžu sniegtā informācija – ārstniecības mērķu sasniegšanai, vienotā veselības nozares elektroniskā informācijas sistēma, ārsta diagnoze (izmeklēšanas rezultāti), informācija no pacienta tuviniekiem un radniekiem, aculieciniekiem, pilnvarotajiem vai likumiskajiem pārstāvjiem, apdrošināšanas sabiedrībām, videonovērošanas kameru veiktie ieraksti, tīmekļa vietnes sīkdatnes.

Informācijas sniegšana un saņemšana ir nepieciešama, lai mēs spētu Jums nodrošināt atbilstošu, kvalitatīvu un drošu ārstniecības pakalpojumu sniegšanu un lai izpildītu uz Ārstniecības iestādi attiecināmus tiesību aktos noteiktus juridiskus pienākumus. Noteiktos gadījumos informācijas nesaņemšana var apgrūtināt vai padarīt neiespējamu pakalpojumu sniegšanu.

4. Iespējamie personas datu saņēmēji

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus atbilstoši piemērojamiem tiesību aktiem un rūpējamies par to, lai Jūsu personas datiem nepieklūst trešās personas, kurām nav tiesiska pamata Jūsu personas datu apstrādei.

Personas datus, pēc nepieciešamības, varētu saņemt: pacients par sevi, pacienta likumiskie vai pilnvarotie pārstāvji, ārstēšanas procesā iesaistītie ārsti, Ārstniecības iestāde un tās pilnvarotie darbinieki, pētījumā deleģētā persona, nepieciešamo izmeklējumu veikšanai – laboratorijas, apdrošināšanas sabiedrība, ja datu nodošana nepieciešama līguma izpildei, ko pacients noslēdzis ar apdrošināšanas sabiedrību un pacients piekritis datu nodošanai, apstrādātāja (IT infrastruktūras tehniskā uzturētāja) pilnvarotie darbinieki, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra, Valsts ieņēmumu dienests, tiesībsargājošās institūcijas un citas valsts un pašvaldību institūcijas normatīvos aktos noteiktā kārtībā un apjomā.

Pacientu tiesību likumā paredzētajā kārtībā citas ārstniecības iestādes — ārstniecības mērķu sasniegšanai; Datu valsts inspekcija — nolūkā pārbaudīt personas datu apstrādes atbilstību normatīvo aktu prasībām; Valsts darba inspekcija — nelaimes gadījumu darbā un arodslimību izmeklēšanai un uzskaiti; Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija — invaliditātes ekspertīzes veikšanai; tiesa, prokuratūra, policija, valsts bērnu tiesību aizsardzības inspektori, bāriņtiesa, Valsts probācijas dienests, tiesībsargs, kā arī pirmstiesas izmeklēšanas iestāde — likumā noteikto funkciju veikšanai; biedrība "Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs", apdrošināšanas sabiedrībām, kuras veic sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu, — ceļu satiksmes negadījumā cietušai personai nodarīto zaudējumu atlīdzināšanai; nelaimes gadījumā darbā cietušā nodarbinātā darba devējs — nelaimes gadījuma darbā izmeklēšanai saskaņā ar normatīvajiem aktiem, kas regulē nelaimes gadījumu darbā izmeklēšanas un uzskaites kārtību; Slimību profilakses un kontroles centrs — sabiedrības veselības un veselības aprūpes statistiskās informācijas iegūšanai, apkopošanai, apstrādei un analizēšanai, infekcijas slimību epidemioloģiskajai uzraudzībai, kā arī personas datu apstrādei ar mērķi nodot informāciju statistikas iestādei; Nacionālais veselības dienests — no valsts budžeta apmaksāto

veselības aprūpes pakalpojumu administrēšanai, kā arī personas datu apstrādei ar mērķi nodot informāciju statistikas iestādei; Zāļu valsts aģentūra — zāļu lietošanas drošības uzraudzīšanai; Veselības inspekcija — veselības nozares uzraudzības funkciju izpildes nodrošināšanai.

5. Vai Jūsu personas dati tiek sūtīti uz ārpus Eiropas Savienības (ES) vai Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) valstīm?

Jūsu personas dati netiek sūtīti ārpus Eiropas Savienības (ES) vai Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) valstīm.

6. Vai Jūsu personas dati tiek izmantoti automatizētu lēmumu pieņemšanā?

Jūsu personas dati netiek izmantoti automatizētu lēmumu pieņemšanā.

7. Kā tiek noteikts laikposms Jūsu personas datu glabāšanai?

Personas datus, kas jāuzglabā, lai izpildītu tiesību aktu prasības, mēs glabāsim, ievērojot attiecīgajos tiesību aktos noteiktos termiņus (piemēram, medicīniskos ierakstus, kas iekļauti Stacionāra pacienta medicīniskajā kartē vai ambulatorā pacienta medicīniskajā kartē glabā 40 gadus pēc pēdējā ieraksta). Datus, kas nepieciešami, lai pierādītu savu saistību izpildi, mēs glabāsim atbilstoši vispārējo saistību tiesību noilguma termiņam – 10 gadus. Videonovērošanas ierakstus mēs glabāsim 1 mēnesi, lai nodrošinātu pierādījumus incidenta fiksēšanas gadījumā.

8. Jūsu tiesības

Jums ir sekojošas tiesības attiecībā uz Jūsu personas datu apstrādi:

tiesības pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem, ko mēs par Jums apstrādājam. Pacientam ir tiesības iepazīties ar saviem medicīniskajiem dokumentiem, pieprasīt un saņemt izrakstus, norakstus un kopijas;

tiesības pieprasīt savu datu labošanu. Pacientam ir tiesības pieprasīt, lai ārstējošais ārsts izdara papildinājumus vai labojumus medicīniskajos dokumentos, ja informācija ir kļūdaina vai neprecīza;

tiesības pieprasīt datu dzēšanu. Tomēr Jums jāņem vērā, ka mēs datus nevarēsīm dzēst, ja to glabāšanu noteiks ārējie tiesību akti;

tiesības pieprasīt apstrādes ierobežošanu attiecībā uz sevi;

tiesības iebilst pret datu apstrādi;

tiesības uz datu pārnēsāmību (nodot tos citam ģimenes ārstam).

Mēs cienām šīs Jūsu tiesības piekļūt saviem personas datiem un tos kontrolēt, tāpēc, Jūsu pieprasījuma saņemšanas gadījumā, mēs uz to atbildēsim normatīvajos aktos noteiktajos termiņos, un, ja būs iespējams tad attiecīgi labosim vai dzēsīsim Jūsu personas datus.

Jūs varat iegūt informāciju par pie mums esošiem Jūsu personas datiem vai realizēt citas savas kā datu subjekta tiesības, kādā no sekojošiem veidiem:

1. rakstveida formā klātienē [SIA „BALVU UN GULBENES SLIMNĪCU APVIENĪBA”](#) faktiskajā adresē, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
2. ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, nosūtot iesniegumu pa pastu;
3. elektroniskā pasta veidā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu;

Saņemot Jūsu iesniegumu mēs izvērtēsim tā saturu un Jūsu identificēšanas iespēju, un atkarībā no attiecīgas situācijas paturam iespēju lūgt Jūs papildus sevi identificēt, lai nodrošinātu Jūsu datu drošību un izpaušanu attiecīgai personai.

Piekrišanas atsaukšana

Ja Jūsu personas datu apstrāde pamatojas uz Jūsu doto piekrišanu, Jums ir tiesības jebkurā brīdī to atsaukt un mēs turpmāk Jūsu personas datus, kurus apstrādājām uz piekrišanas pamata, vairs attiecīgam nolūkam neapstrādāsim. Tomēr informējam, ka piekrišanas atsaukšana neietekmē līdz piekrišanas atsaukšanas brīdim veikto datu apstrādes darbību likumību.

9. Kur vērsties Jūsu tiesību aizsardzības nodrošināšanai?

Ja Jums rodas pretenzijas saistībā ar mūsu veikto personas datu apstrādi, aicinām vispirms sazināties ar mums, lai risinātu situāciju. Ja uzskatāt, ka Jūsu tiesības personas datu aizsardzības jomā ir aizskartas, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijai.

10. Jāatceras:

- Nepilngadīga pacienta (līdz 14 gadu vecumam) ārstniecība pieļaujama ar likumiskā pārstāvja piekrišanu.
- Bērna dabiskie likumiskie pārstāvji ir vecāki.
- Bērna vecākiem pēc ārstniecības personas lūguma jāuzrāda pase vai eID.
- Vecāku statusu attiecībā pret bērnu apliecina ieraksts pasē vai bērna dzimšanas apliecība ar norādītiem vecāku vārdiem.
- Citām personām (vecvecākiem, brāļiem, māsām u.c.) bērna interešu pārstāvēšanai ārstniecības iestādē nepieciešama notariāli apstiprināta pilnvara.

Pilnvarai ir jānorāda šāda informācija:

- kas pilnvaro;
- kuru personu pilnvaro;
- bērna personas dati, kura intereses pilnvarotā persona pārstāvēs;
- pilnvaru apjoms.

Ja vecmāmiņa aizvedīs mazbērnu pie ģimenes ārsta, kam ģimene ir labi pazīstama, visticamāk, pilnvaru viņš neprasis. Taču nevajadzētu dusmoties, ja ārsts šādu pilnvaru uzrādīt tomēr lūgs. Ārstniecības personai uz to ir tiesības, un tāds pat ir viņas pienākums.

11. Citi noteikumi

SIA „BALVU UN GULBENES SLIMNĪCU APVIENĪBA” mājaslapās var tikt ievietotas saites uz trešo personu tīmekļa vietnēm, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par ko SIA „BALVU UN GULBENES SLIMNĪCU APVIENĪBA” nenes atbildību.

SIA „BALVU UN GULBENES SLIMNĪCU APVIENĪBA” ir tiesības veikt papildinājumus Privātuma politikā, tā aktuālo versiju publiskojot SIA „BALVU UN GULBENES SLIMNĪCU APVIENĪBA” mājaslapā. Jums vienmēr ir pieejama aktuālākā privātuma politika.

[1] Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula)